

令和6年度の地域密着型金融推進計画及び実績

項目	推進計画	実績
1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮		
(1) 融資取引先への月1回以上の訪問	<ul style="list-style-type: none"> 営業担当者が、月に1回以上、融資取引先企業を訪問し、売上の推移や資金繰り状況を聞き取り、必要に応じ資金支援や経営改善計画の策定の援助、或いは貸出条件の緩和等の申し出に対応するなど、コンサルティング機能の発揮に努めます。 	<ul style="list-style-type: none"> 資金支援や貸出条件の緩和等、顧客からの相談・申し出に対して柔軟に対応しております。
(2) 事業価値を見極める融資手法の活用	<ul style="list-style-type: none"> 企業の将来性、技術力を的確に評価できる人材の育成のため、下記の取組みを実施します。 上部団体（全国信用組合中央協会・大阪府信用組合協会）主催の融資関連スキルアップ研修等に職員を派遣。 本部職員を講師とする、営業課職員を主な対象とした融資知識、営業スキル研修を実施。 	<ul style="list-style-type: none"> 上部団体主催の営業課職員を主な対象とした研修等に延べ17名を派遣しました。（WEB開催への参加を含む） 年間研修計画を策定し、本部職員を講師とする内部研修を実施しました。
(3) 経営改善支援	<ul style="list-style-type: none"> 本支店一体となった経営改善支援チームで、経営改善支援先を選定し、経営改善への支援策の検討及び実施を行います。 経営者保証に依存しない融資の対応 	<ul style="list-style-type: none"> 令和6年度は経営改善支援取組先2件を選定。 うち期末に債務者区分がランクアップした先0件。 経営者保証に依存しない融資への令和6年度対応状況は以下のとおりです。 令和6年度に新規に無保証で融資した件数：520件 経営者保証の代替的な融資手法として、解除条件付き保証契約を活用した件数：327件 新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合：67.54% 保証契約を解除した件数：14件
(4) ビジスマッチング	<ul style="list-style-type: none"> 本支店が連携して、取引先の事業承継・M&Aなどの経営課題の解決に取り組めます。 	<ul style="list-style-type: none"> 取引先の情報を社内ウェブで共有するなど、ビジスマッチングによる経営課題の解決に取り組んでいます。
(5) ローン商品等の販売	<ul style="list-style-type: none"> プロパー融資商品で原則保証人不要の「クイックエステートローン」並びに個人・個人事業主の方は原則保証人不要の「大阪協栄不動産担保付フリーローン、ビジネスローン」の推進により幅広い資金ニーズに応えます。 	<ul style="list-style-type: none"> 令和6年度末の取扱件数及び残高 クイックエステートローン：544件/6,237百万円 大阪協栄不動産担保付フリーローン、ビジネスローン：466件/10,705百万円
2. 地域の面的再生への積極的な参画		
(1) 積極的な融資運用	<ul style="list-style-type: none"> スキマ金融とクイックレスポンスにより、中小零細企業の皆さまの資金ニーズに対して、必要な時に必要な金額を積極的かつ迅速に提供いたします。 経営者保証に依存しない融資を進めてまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> スキマ金融とクイックレスポンスにより、中小零細企業の皆さまの資金ニーズにお応えした結果、令和6年度の融資量期末残高は、前年比302億円増加の5,543億円、5.7%の伸び率となりました。
3. 地域やお客さまに対する積極的な情報発信		
(1) 利用者満足度アンケートの実施	<ul style="list-style-type: none"> 利用者満足度アンケートを実施し、アンケート結果およびアンケートでのお客さまの要望・意見に対する当組合の対応・改善内容等をホームページに掲載いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> 令和6年11月～令和7年1月に利用者満足度アンケートを実施し、アンケート結果をホームページに公表いたしました。
(2) 情報発信	<ul style="list-style-type: none"> 地域密着型金融推進の計画と実績をホームページに掲載いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域密着型金融推進の計画と実績をホームページに掲載いたしております（本表）。