

(窓口に来店されたお客さま)

<p>店内ロビーの快適さは、いかがですか。</p>	<p>普通 11.0% まあまあ快適 24.4% 快適 64.7%</p>	<p>職員のあいさつは、いかがですか。</p>	<p>普通 6.5% 非常に良い 54.9% 良い 38.6%</p>
<p>職員の対応は、明るくて感じが良いですか。</p>	<p>普通 6.2% 非常に良い 55.5% 良い 38.3%</p>	<p>お手続きにかかる待ち時間は、いかがですか。</p>	<p>普通 28.4% やや遅い 1.4% 非常に早い 27.6% 早い 42.6%</p>
<p>当信用組合の定期預金の金利について、お伺いします。</p>	<p>普通 12.2% やや不満 2.2% 不満 0.6% 非常に満足 28.2% 満足 56.8%</p>	<p>当信用組合以外のお取引金融機関の定期預金の金利について、お伺いします。</p>	<p>非常に満足 6.6% 満足 14.8% 普通 36.3% やや不満 24.1% 不満 18.2%</p>
<p>当信用組合の経営内容を公開しているディスクロージャー誌(経営情報誌)について、お伺いします。</p>	<p>全く関心がない 6.6% 非常に関心がある 3.4% 関心がある 17.3% あまり関心がない 38.4% やや関心がある 34.3%</p>	<p>当信用組合のインターネット上に公開しているホームページをご覧になったことがありますか。</p>	<p>インターネットはしない 15.4% よく見る 2.9% 見たことがある 36.8% 見たことがない 44.9%</p>
<p>(定期預金のお預入れ手続きをされたお客さま)当信用組合のことは、どこでお知りになりましたか。</p>	<p>チラシ 33.0% ホームページ 20.7% 親類・知人 20.3% ポスター 18.8% その他 7.2%</p>		
<p>当信用組合に望むことは何ですか。</p>	<p>高水準の預金金利の維持 66.0% 今のままで良い 18.7% ATMの設置 7.4% インターネットバンキング 3.3% 営業時間の延長 1.7% 投資信託・保険などの金融商品 1.1% 相談業務の充実 0.5% その他 1.4%</p>		

お客さまの意見・要望に対する当組合の対応・考え方

お客さまの意見・要望内容	意見・要望に対する当組合の対応・考え方
窓口に来店されたお客さま	
① 以前のように来てほしい	<p>当組合では、経営資源（人・物・金）を集中させ、徹底した業務の効率化を図る事で、高い預金金利を付ける事ができております。</p> <p>ご預金の取引を頂いているお客さまには窓口にお越し頂ける事を基本としているのも同じ理由によるものですので、何卒ご理解いただければ幸いです。</p> <p>なお、ご来店が難しいお客さまには来店不要のメール定期預金をご用意しておりますので、ぜひご検討下さい。</p>
② （平成27年4月に導入した電子記帳システムについて）タブレット端末より用紙に記入する方が、個人情報の点からも好ましい気がします。	<p>タブレット端末内には、個人情報は保有しておらず、お客さまの情報は手続き完了後に消去されます。また、タブレットを社外に持ち出しても印刷できない仕組みになっておりますので、ご安心してお使いください。</p> <p>タブレットへの入力が馴染めないお客さまには用紙に直直ご記入いただくことも出来ますので、窓口にお申し付けください。</p>
③ 前店舗ではお茶を出されていたと思います。 飲物を置いてほしい。	<p>混雑時には、お客さまの待ち時間を少しでも短くするためお茶のご提供を控えさせていただいております。</p> <p>何卒ご理解いただければ幸いです。</p>
ご融資を受けておられるお客さま	
④ 出資金の基準値を決めて欲しいです。	<p>ご融資させていただく為には、一部の例外を除き、当組合に出資を頂き当組合の組合員になっていただく必要がありますが、出資額の多寡は融資をする条件ではありません。</p> <p>あくまで、お客さまが当組合の経営姿勢にご賛同頂いた上で、ご協力頂いているものと考えております。</p>